

Conditii generale de utilizare a serviciului Roaming

1. În cazul activării temporare a serviciului Roaming, perioada maximă pentru care poate fi activat serviciul este de 90 de zile.
2. Serviciul Roaming poate fi activat doar dacă soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament al dv. este de cel puțin 100 lei (în cazul abonamentelor Pantera și Intensiv, condiția este ca suma creditului inclus în Abonament și a soldului bănesc disponibil în Contul Orange Abonament al dv. să fie de cel puțin 100 lei, iar soldul bănesc menționat să fie ≥ 0).
3. Opțiunile roaming pot fi activate doar dacă este activat serviciul Roaming și soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament al dv. este > 0 . Opțiunile roaming pot fi achitate numai din soldul bănesc din Contul Orange Abonament care depășește soldul bănesc minim, necesar pentru activarea serviciului Roaming, iar în cazul abonamentelor Pantera și Intensiv - și din creditul inclus în Abonament care depășește creditul minim, necesar pentru activarea serviciului Roaming.
4. Pentru a afla lista țărilor în care este disponibil serviciul Roaming și în care sunt valabile opțiunile roaming (poate să varieze de la o opțiune la alta), accesați www.orange.md > roaming sau apelați Serviciul Clienți Orange.
5. Nu pot fi activate (active) concomitent 2 sau mai multe opțiuni de același tip (din aceeași categorie), de exemplu: 2 opțiuni Internet Roaming World sau 2 opțiuni GO Roaming 100 și 120.
6. Opțiunile roaming sunt valabile 30 de zile calendaristice de la activare.
7. În cazul opțiunilor Internet Roaming și GO Roaming 100, dacă traficul inclus în opțiune este consumat integral în cursul termenului de valabilitate a acesteia, opțiunea se reactivează automat, cu condiția că soldul bănesc din cont > 0 , iar dacă datele despre consum furnizate de operatorii străini parvin la Orange după suspendare conform pct. 13 - indiferent de sold. Traficul alocat cu opțiunea reactivată poate fi consumat până la expirarea termenului de valabilitate a opțiunii inițial activate.
8. În cazul opțiunii GO Roaming 120 și GO Romania, dacă oricare din traficul inclus în opțiune (minutele sau SMS) este consumat integral în cursul termenului de valabilitate a acesteia, opțiunea se reactivează automat, cu condiția că soldul bănesc din cont > 0 , iar dacă datele despre consum furnizate de operatorii străini parvin la Orange după suspendare conform pct. 13 - indiferent de sold. Traficul alocat cu opțiunea reactivată se cumulează cu traficul neutilizat din opțiunea inițial activată și poate fi consumat până la expirarea termenului de valabilitate a opțiunii inițial activate.
9. La expirarea opțiunilor roaming, Clientul poate să activeze noi opțiuni roaming. Dacă nu a făcut acest lucru, serviciul Roaming nu se dezactivează, iar clientul poate să utilizeze în continuare serviciul, în limita de credit disponibilă, la tarifele standard prevăzute de lista de prețuri Orange Abonament, până la expirarea perioadei pentru care a fost activat.
10. Apelurile primite în roaming se taxează per secundă, iar apelurile de ieșire în roaming se taxează per minut. Fiecare sesiune Internet mobil în Roaming se taxează după cum urmează: prima unitate de taxare - 50 KB, iar ulterior per 10 KB. Minutele și SMS incluse în opțiunile ce fac obiectul prezentei cereri nu sunt valabile pentru apeluri și SMS spre numere cu tarif Premium.
11. Atunci când sunteți peste hotare, apelurile primite la care răspundeți se taxează, inclusiv cele la care răspunde Mesageria vocală. Pentru a reduce cheltuielile dv., puteți solicita dezactivarea Mesageriei vocale. Nu uitați să reactivați serviciul la revenire în țară.
12. Tarifele pentru traficul Internet mobil în Roaming sunt relativ mari. Unele aplicații încorporate sau descărcate pe telefoane de tip smartphone au proprietatea de a se actualiza în mod automat, consumând trafic Internet mobil. Pentru evitarea consumului mare și nedorit de trafic Internet mobil în Roaming, puteți solicita dezactivarea serviciului Internet mobil. În cazul în care solicitați activarea serviciului Roaming temporar cu dezactivarea serviciului Internet mobil, serviciul Internet mobil va fi reactivat automat la expirarea perioadei pentru care a fost activat serviciul Roaming. În cazul în care solicitați activarea serviciului Roaming permanent cu dezactivarea serviciului Internet mobil, serviciul Internet mobil poate fi reactivat în orice moment la cererea dv. și va rămâne activ (inclusiv în Roaming) până nu veți solicita dezactivarea lui.
13. La atingerea Limitei de credit din Contului Orange Abonament al dv., serviciul Roaming se suspendă. Taxarea serviciului Roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatorii străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul dv. mobil și suspendarea serviciului Roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care ați utilizat serviciul Roaming în credit, rămâneți răspunzător pentru întreaga datorie creată. După suspendare, serviciul Roaming va fi reconectat numai după suplinirea contului cu suma minimă indicată la pct. 2 mai sus.
14. Pentru a beneficia de tarife roaming mai avantajoase față de cele standard, recomandăm să selectați manual, din meniul telefonului, atunci când vă aflați în străinătate, operatorul cu tarife roaming speciale. Lista operatorilor cu tarife roaming speciale și tarifele speciale aplicabile le puteți găsi pe www.orange.md > roaming > tarife > Orange Zone.
15. Înainte de a pleca în străinătate, recomandăm să apelați Serviciul Clienți sau să accesați www.orange.md > roaming, pentru a obține informații actualizate privind tarifele standard pentru serviciul Roaming aplicabile, plățile pentru opțiunile roaming, condițiile de utilizare a serviciului Roaming și opțiunilor roaming, operatorii cu tarife roaming speciale (Orange Zone) și tarifele speciale aplicabile.